

<i>Data:</i> 16/03/10 <i>Doc.:</i> MQ <i>Ed.:</i> 3	<i>Capitolo :</i> 4 REV.0 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	
---	---	--

## 4.5 POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale, posto in essere un ormai consolidato e decennale Sistema per la Gestione della Qualità, è consapevole che il mercato esige standard di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità, flessibilità e di contenimento dei costi di produzione sempre maggiori, per questo pone le condizioni per affrontare le problematiche della Qualità in un'ottica globale e dinamica perseguendo Qualità Totale e Miglioramento Continuo. L'organizzazione e il controllo del Processo e del Servizio sono gli strumenti operativi che ne garantiscono il conseguimento.

La Società considera la Qualità come un mezzo strategico per ottenere Efficacia ed Efficienza, ed intende perseguirla lungo tutto l'arco delle attività aziendali, sulla base del criterio della prevenzione, al fine di raggiungere il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei Clienti.

La Società si fa carico diretto della Responsabilità della Qualità del prodotto nel pieno rispetto delle Norme e delle Prescrizioni di Legge, del servizio nei confronti del Cliente, indirizzando adeguatamente tutte le Attività Aziendali e verificando che tali indirizzi siano interpretati ed applicati.

Per continuare ad assicurare un adeguato S.G.Q., il Direttore Generale ha individuato, nella figura del Responsabile delle Gestione per la Qualità, che ne gestisce tutti gli aspetti, il Rappresentante della Direzione per la Qualità, al quale delegare l'incarico e la responsabilità di mettere in atto quanto necessario al conseguimento dell'obiettivo prefissato rafforzando l'istituto della Direzione Generale.

Il S.G.Q. della Società è illustrato nel presente Manuale Gestione Qualità. Esso è la guida alla quale tutti i livelli e funzioni dell'Organizzazione fanno riferimento.

Gli obiettivi per la Qualità, coerenti con quanto sopra esposto, sono assegnati ai diversi livelli dell'Organizzazione con il Piano annuale della Qualità, riesaminato annualmente dalla Direzione Generale.

Rivalta di Torino, 16/03/2010

Il Direttore Generale  
Barbara Rabaioli

